

GlucoMen Day CGM rendszer és GlucoLog Web

Gyakran ismételt kérdések

Egyéb kérdés esetén hívja zöld számunkat: **+36 80 880 077**

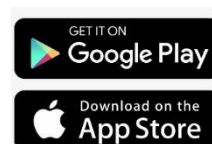
1. Mire használható GlucoMen Day CGM alkalmazás?

- A **GlucoMen Day CGM** mobilalkalmazás a **GlucoMen Day CGM** rendszer része. Az applikáció nélkül nem használható a szenzor.
- A szenzoradatok nyomon követésére, a szenzor kalibrálására, az adatok megosztására szolgál.



2. Hogyan tudom telepíteni a GlucoMen Day CGM alkalmazást?

- Az alkalmazást a **Google Play** (Android) vagy **AppStore** (iOS) webáruházból tudja letölteni okostelefonjára.



3. Nem találok a GlucoMen Day CGM alkalmazást a Play / App Store webáruházban, vagy az alkalmazás megnyitásakor hibaüzenetet kapok.

A GlucoMen Day CGM alkalmazás nem kompatibilis minden eszköz – operációs rendszer kombinációval.

- ! Mielőtt felhelyezi a szenzort bizonyosodjon meg arról, hogy telefonján megfelelően fut az applikáció.

A rendszer jelenleg az Android 7.0 – 11.0, valamint az iOS 12.X – 14.X operációs rendszerekkel kompatibilis. A támogatott telefonok listája megtalálható az alábbi linken:

https://www.cgms.hu/files/Kompatibilis%20telefonok_MO.pdf

Ahhoz, hogy meggyőződjön arról hogy telefonja és operációs rendszere kompatibilis a rendszerrel először töltsse le az alkalmazást és végezze el a regisztrációt.

1. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni telefonjára és az első indításkor nem kap kompatibilitásra vonatkozó figyelmeztetést: Ez az eszköz – operációs rendszer kombináció kompatibilis az alkalmazással és teljes körűen tesztelve volt.

2. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni, de az első indításkor az alábbi üzenet jelenik meg:

Kompatibilitási figyelmeztetés

Ezt az alkalmazást nem tesztelték teljes körűen ebben az eszköz/operációs rendszer kombinációban.

OK

Ebben az esetben operációs rendszere és telefonja is támogatja az alkalmazást, az applikáció fut a telefonon. Azonban ezen az eszköz / operációs rendszer kombináción nem tesztelték teljeskörűen az alkalmazást.

Az **OK** gomb megnyomása után használhatja az alkalmazást.

3. eset

Az alkalmazást le tudja tölteni, azonban az első indításkor az alábbi üzenet jelenik meg:

Ebben az esetben nem kompatibilis az applikáció az Ön által használt eszköz – operációs rendszer kombinációval, ezért nem használható.

Kompatibilitási hiba

Ez az alkalmazás nem kompatibilis ezzel az eszköz/operációs rendszer kombinációval. Segítségért forduljon a vevőszolgálathoz.

Ellenőrizze, hogy az Ön által használt operációs rendszer elég friss-e az alkalmazás futtatásához. Amennyiben az Ön operációs rendszere Android 7.0-nél (vagy iOS 12-nél) korábbi verziójú, akkor töltsön le újabb verziót.

Amennyiben az Ön operációs rendszerre frissebb verziójú, mint a fent megjelöltek (Android 11.0 vagy iOS 14), akkor érdeklődjön forgalmazójánál az új fejlesztésekről.

4. eset

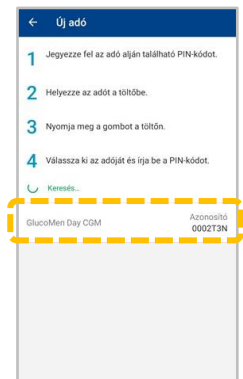
Az alkalmazás nem található a **Play / App Store** webáruházban. Készüléke nem támogatja az alkalmazást. Ebben az esetben ezzel a telefontal nem fogja tudni használni a GlucoMen Day CGM rendszerét.

4. Hogyan tudom párosítani távadómat a GlucoMen Day CGM fiókkal?

1. Jegyezze fel a távadó hátoldalán található 6 jegyű PIN kódot, majd helyezze távadóját a töltőbe és várja meg, hogy a töltő gombja zölden világítson.
2. A **GlucoMen Day CGM** applikáció Eszközök menüjében kattintson a „+” gombra (iOS rendszerben: „Új adó hozzáadása” gomb).

Amennyiben nincs még adó csatlakoztatva fiókjához, akkor a Kezdőlapra is elindíthatja a folyamatot a „Csatlakoztassa az adót” gomb megnyomásával.

3. Nyomja meg a töltő gombját és várja meg hogy az kéken világítson. Ekkor a képernyőn megjelenik a távadója (az azonosító megegyezik a távadó felső oldalán található 7 jegyű ID kóddal).



4. Kattintson rá a távadójára az alkalmazásban, majd írja be az 1. pontban feljegyzett 6 jegyű PIN kódot.

5. Nem tudom párosítani távadómat. A töltő kéken világít, de a távadó nem jelenik meg a képernyőn.

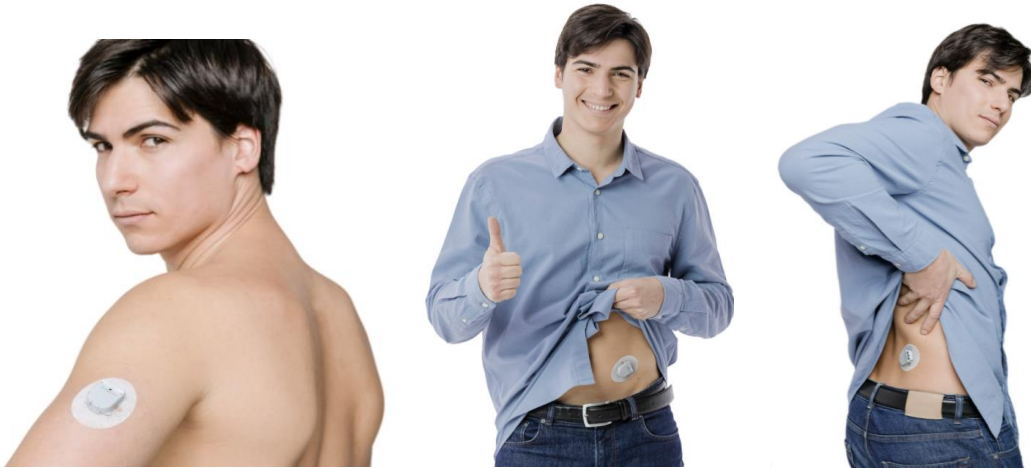
A távadó párosításának részletes leírását lásd: [4. pont](#) (vagy [Használati útmutató](#))

Ellenőrizze, hogy okoskészülékén be vannak kapcsolva a Bluetooth és Helymeghatározás funkciók.

Amennyiben továbbra sem érzékeli távadóját a telefon, hívja zöldszámunkat a [+36 80 880 077](tel:+3680880077) telefonszámon.

6. A test mely részein használható a GlucoMen Day szöveti cukormérő szenzor?

A **GlucoMen Day** szenzor alkalmazható a felkaron, hason és a oldal alsó részein. A szenzor felhelyezéséhez válasszon olyan felületet, mely:



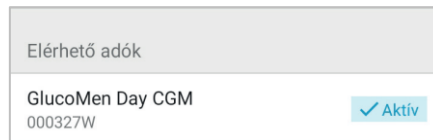
- könnyen elérhető
- nincs szűk ruházat és az övek útjában.
- legalább 4 cm (1,5 hüvelyk) távolságra helyezkedik el az inzulin injekció helyétől vagy az inzulinpumpától
- Sima. Ha szükséges, borotválja le a kiválasztott területet

Lehetőleg kerülje el a következő területek kiválasztását:

- A középvonal (a köldökön átvezető függőleges vonal).
- Azok a területek, amelyek mozgáskor gyűrődnek vagy összezáródnak (például a derékvonal mentén).
- Erősen heges területek.
- Olyan területek, ahol kiütés vagy egyéb bőrirritáció van.
- Azok a területek, ahol a ruházat, öv, vagy a biztonsági öv dörzsölheti és irritálhatja azt.
- Azok a területek, amelyeken gyakran alszik.

7. Felhelyeztem a szenzort, de nem indul el a munkamenet.

- A szenzor felhelyezésének észlelése 2-3 percet igénybe vehet.
- Ellenőrizze, hogy okoskészülékén be vannak kapcsolva a Bluetooth és Helymeghatározás funkciók.
- Ellenőrizze az alkalmazás **Eszközök** menüjében, hogy a felhelyezett távadó megjelenik az Elérhető adók listában és aktív. Amennyiben a távadó nem aktív, aktiválja azt, majd várjon 2-3 percet.



- Óvatosan pattinsa ki a távadóját a felhelyezett szenzorkeretből. Ügyeljen rá, hogy a szenzor szálat ne húzza ki a bőr alól. Helyezze a távadót a töltőbe és ellenőrizze, hogy a távadó teljesen fel van töltve. Amennyiben a távadó nincs feltöltve, töltsse fel, majd helyezze vissza a keretbe és várjon 2-3 percet.

Amennyiben elvégezte a fent említett lépéseket és a munkamenet továbbra sem indul el, hívja zöldszámunkat a **+36 80 880 077** telefonszámon.


8. Felhelyeztem a szenzort, de elfelejtettem távadómat párosítani a fiókkal.

Óvatosan pattinsa ki a távadóját a felhelyezett szenzorkeretből. Ügyeljen rá, hogy a szenzor szálat ne húzza ki a bőr alól. Végezze el a párosítást és ellenőrizze az applikáció **Eszközök** menüjében, hogy a használt távadó az **Aktív**, majd helyezze vissza a távadót a keretbe.

A rendszer pár perc múlva érzékeli a munkamenet megkezdését és elindul a 45 perces bemelegedési időszak.

Amennyiben nem indul el a munkamenet végezze el a **7. pontban** ismertetett lépéseket.

9. Miért nem tudok kalibrálni? A kalibráció gomb inaktív, az információs sávban a „Most nem lehet kalibrálni” üzenet jelenik meg.

Amennyiben a [Kezdőlap](#)on rákattint az információs sávra vagy a  ikonra, értesítést kap arról, hogy jelenleg a rendszer miért nem engedélyezi a kalibrálást.

Leggyakoribb problémák:

- Nem rég kalibrált
- A cukorszintje percenként több mint 0,11 mmol/l-rel változik. (A trendnyíl nem vízszintes helyzetben van).
- A szenzor áramfogyasztása az elfogadhatónál nagyobb mértékben változik.
- Egy másik folyamat van folyamatban, például a szenzor stabilizációs periódusa.
- A ciklus első 6 órájában van, és már egyszer kalibrált.
- A ciklus még nem kezdődött el.

10. Miért nem fogadja el a program a beírt kalibrációs értéket, a Mentés gomb inaktív?

A mentés gomb az alábbi esetekben inaktív:

- Ön még nem írta be a vércukorszintjét
- megadott vércukorszint értéke a 3,9 -13,9 mmol/l tartományon kívül esik. Túl magas vagy túl alacsony értéket nem fogad el a rendszer. Tegye meg a lépéseket vércukorszintje növelése / csökkentése érdekében és ismétlje meg a mérést később.

11. Miért jelez a rendszer kalibrálási hibát?

A rendszer Kalibrálási hiba üzenetet ad ha:

- a beírt kalibrációs érték és a szenzor által mért szöveti cukorszint között túl nagy a különbség. Kövesse a rendszer utasításait (pl: mosson kezet), majd végezze el ismét a kalibrálást.
- a kalibrációs adat nem használható fel, mert a vércukorszintmérő mérése több mint 5 perce történt. Ez akkor fordulhat elő, ha az alkalmazás elveszíti a kapcsolatot a távadóval, és nem tudja azonnal elküldeni a kalibrációs értéket. Végezze el a mérést újra.

12. A szenzor fájdalmat vagy bőrirritációt okoz.

Amennyiben panaszai súlyosak, állítsa le a ciklust és távolítsa el a szenzort, majd forduljon kezelőorvosához.

Amennyiben a későbbiekben is szeretné használni a szenzort ügyeljen rá, hogy csak az ajánlott területekre helyezze fel azt, valamint az előírtaknak megfelelően készítse elő a bőrfelületet (Lásd [6. pont](#)).

13. Hogyan fürödhetek a szenzorral?

- A szenzor és a távadó is vízálló, így fürdés vagy zuhanyzás során nincs szükség azok eltávolítására vagy leragasztására.
- Ne ússzon felhelyezett távadóval és szenzorral 30 percnél hosszabb ideig és 1 méternél nagyobb mélységben.
- Ne viselje a szenzort meleg vagy jeges fürdőben (működési hőmérséklet 5 °C és 45 °C).
- Ne viselje a szenzort szaunában vagy jakuzziban.

14. A friss cukorértékeim nem jelennek meg, a Kezdőlapon, az aktuális cukorszint helyett a „----” jelzés jelenik meg.



- Előfordulhat, hogy kalibrálnia kell. A kalibráláshoz koppintson a KALIBRÁLJON vagy a KALIBRÁLÁS IDŐSZERŰ információs sávra (ha látható).
- Előfordulhat, hogy megszakadt a kapcsolat a távadó és az alkalmazás között. Győződjön meg arról, hogy a távadó és az alkalmazás 3 méteren belül van egymástól, és a Bluetooth be van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a KEZDŐLAP képernyőn ki van pipálva a távadó ikonja.
- Átmeneti probléma lehet a szenzorral. Amikor ez történik, a KEZDŐLAP képernyőn frissül az idő, de a cukorszint nem jelenik meg. A probléma általában magától megoldódik, és a cukorértékek megjelennek.

15. Miért nem kapok riasztásokat céltartományon kívüli értékeknél?

A riasztási határértékeket a **GlucoMen Day CGM** applikációban a **Riasztások** menüben tudja beállítani.

- Ellenőrizze, hogy a riasztások be vannak kapcsolva.
- Okostelefonján menjen a Beállítások menübe, majd az Értesítések almenüben keresse meg a **GlucoMen Day CGM** alkalmazást és engedélyezze, hogy az alkalmazás értesítéseket küldhessen.

16. Hogyan tudom adataimat megosztani orvosommal?

1. Szöveti cukoradatairól jelentéseket készíthet pdf vagy csv formában az **GlucoMen Day CGM** applikáció **Infó** menüben. A pdf jelentés elkészítéséhez koppintson a **Cukorszintek áttekintése** gombra, a nyers adatok exportálásához a **CSV adatexportálás** gombra. A jelentést megoszthatja a  gomb (iOS rendszerben  gomb) megnyomásával.

2. Adatait megoszthatja **GlucoLog Web** profilján keresztül.

17. Mire használható a GlucoLog Web?

A **GlucoLog Web** webalkalmazás célja a **GlucoMen Day** applikációból nyert adatok tárolása (3 hónapra visszamenően), jelentések készítése, valamint azok kezelőorvos / ápoló számára történő megosztása.



18. Milyen adatokat tölthetek fel a GlucoLog Webre?

Csak a **GlucoMen Day CGM** rendszer adatai tölthetők fel a rendszerbe, melyhez párosítania kell **GlucoLog Web** fiókját a telefonos applikációjával.

Emellett manuálisan megadhatóak szénhidrát, inzulin és fizikai aktivitás adatok, valamint egyéb megjegyzések.

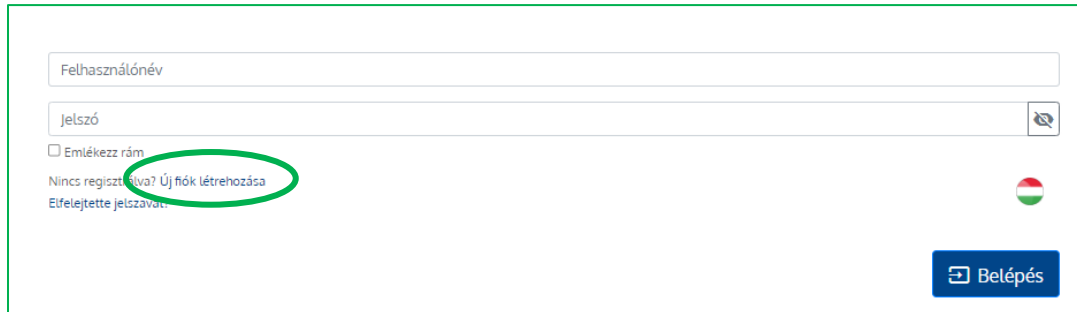
19. Hogyan érheti el a GlucoLog Web felületet?

A **GlucoLog Web** rendszer egy webszolgáltatás, így böngészőjéből érheti el a www.glucologweb.com címen számítógépről, táblagépről és telefonról is.

Nincs szükség program telepítésére.

20. Hogyan hozhatom létre GlucoLog Web fiókomat páciensként?

- [A www.glucologweb.com](http://www.glucologweb.com) címen válassza ki az Önnek megfelelő nyelvet (pl.: Magyar).
- Új fiók regisztrálásához válassz az [Új fiók létrehozása](#) opciót.



- A fiók típusánál válassza a [Pácien](#) opciót.

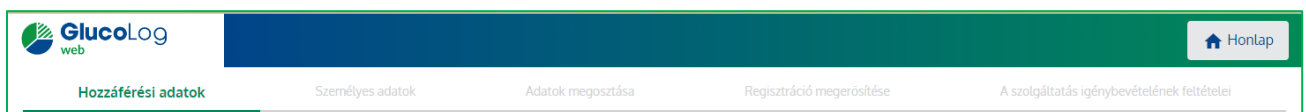


- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

21. Milyen adatok megadására van szükség patient fiók létrehozásához?

A regisztráció 5 lépcsőből áll. :

- **Hozzáférési adatok** megadása
- **Személyes adatok** megadása
- **Adatok megosztásához** szükséges adatok (Itt megadhatja orvosa / gondozója Klinikai azonosítóját. Nem kötelező és később is megadható.)
- **Regisztráció megerősítése**
- **Használati feltételek elfogadása**



A lépcsők között a [< VISSZA](#) és [TOVÁBB >](#) gombokkal léphet.

Csak akkor léphet tovább a következő lépcsőre, ha az adott oldalon az összes szükséges adatot kitöltötte.

A regisztrációhoz a csillaggal jelölt mezőket kötelező kitölteni, a többi opcionális!

A nem kitöltött kötelező mezőket **piros kerettel** jelöli a rendszer.

A regisztráció végén a megadott email címre egy visszaigazoló email érkezik. Az abban található linke kattintva elfogadja a regisztrációt és bejelentkezhet új fiókjába.

22. Nem kaptam visszaigazoló emailt.

Amennyiben email fiókjában nem találja a visszaigazoló emailt:

- Ellenőrizze email fiókjában a Levélszemét mappát.
- Amennyiben nem találja, nyomja meg a GlucoLog Web oldalon a



gombot.

Ekkor ismét meg kell adnia email címét, mert előfordulhat, hogy a regisztráció során nem jól írta be azt. Amennyiben másik email címet szeretne megadni, akkor itt lehetősége van a regisztráció során megadott email cím felülírására.

23. Milyen email címet és jelszót kell megadnom a GlucoLog Web regisztrációhoz?

Olyan email címet kell megadnia, mellyel még nem regisztráltak a rendszerbe.

Tetszőleges jelszót adhat meg (nem az email fiókjához használt jelszó), mely megfelel az alábbi feltételeknek:

- legalább 8 karakter;
- legalább egy nagybetű és egy kisbetű;
- legalább egy szám;
- legalább egy speciális karakter (~ ! ? @ # \$ % ^ & * _ - + () [] { } > < / \ | " ' . , ; ;).

Nem megfelelő email vagy jelszó esetén az adott mező körül piros keret jelenik meg, és a mező alatt piros szöveg jelzi a hibát.

24. Kiskorú gyermek regisztrálhat az oldalon?

Kiskorú is regisztrálható a rendszerben.

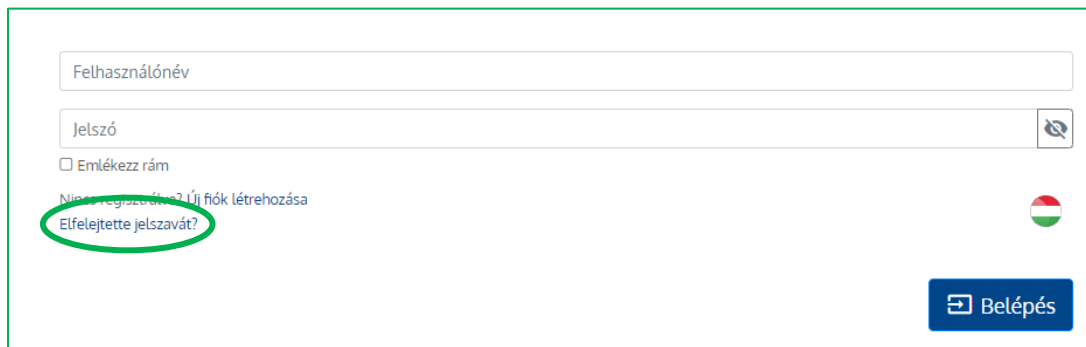
Amennyiben a regisztráció során a **Személyes adatok** megadásakor olyan születési dátumot ad meg, mely alapján a regisztrált személy kiskorúnak számít, akkor a **Regisztráció megerősítésekor** meg kell adnia egy nagykorúhoz tartozó email címet és Adó számot.

Ekkor a belépési adatoknál megadott email címre (kiskorú email címe) csak egy tájékoztató email érkezik. A regisztrációt visszaigazoló linket a szülő email címére küldjük. Amennyiben a szülő visszaigazol, a kiskorút emailben értesítjük.

Ezután bejelentkezhet új fiókjába.

25. Elfelejtetem a GlucoLog Web jelszavam.

- Amennyiben elfelejtette bejelentkezési jelszavát, menjen a bejelentkezési oldalra, majd nyomja meg az [Elfelejtette a jelszavát?](#) gombot.
- Ekkor a rendszer egy **Jelszó visszaállítása** tárgyú emailt küld a noreply@glucologweb.com címről. Az emailben lévő Jelszó visszaállítása gombra kattintva megadhat egy új jelszót fiókjához.



Felhasználónév

Jelszó

Emlékezz rám

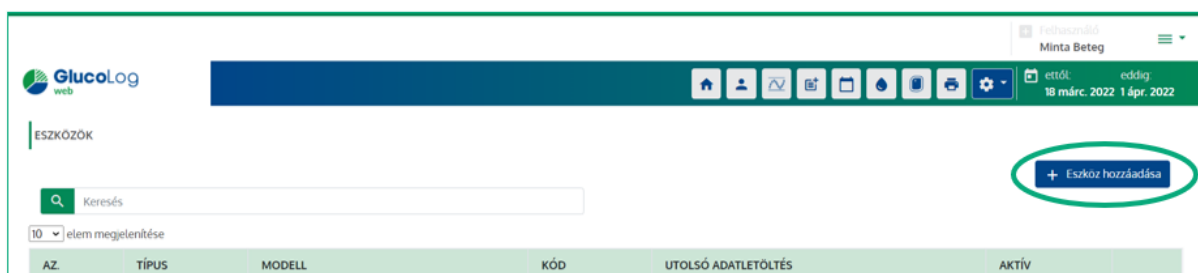
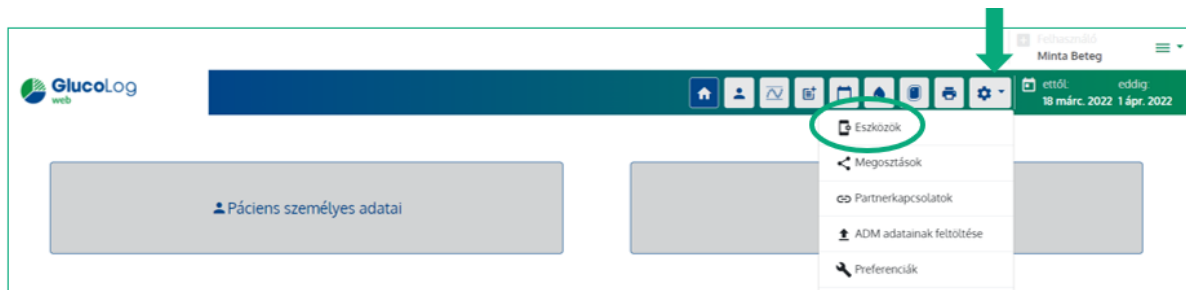
Nincs regisztrálva? Új fiók létrehozása

[Elfelejtette jelszavát?](#)

Belépés

26. Hogyan vehetek fel új CGM készüléket a GlucoLog Web CGM fiókomba?

- A párosításhoz be kell jelentkezni fiókjába (csak páciens fiók alkalmas párosításra).
- Menjen **Eszközök** menübe, majd nyomja meg az **+ Eszköz hozzáadása** gombot.



- A Típus mezőben válassza a **CGM**, a Model mezőben pedig a **Glucomen Day CGM** opciót.
- Kattintson a megjelenő **CGM Cloud engedélyezése** gombra.

- A kapott kód segítségével párosíthatja **Glucomen Day CGM** készülékét fiókjával (Lásd 28. pont).

27. Hogyan párosíthatom CGM készülékemet fiókommal?

- A párosításhoz generálnia kell egy CGM felhőt a **GlucoLog Web** oldalon (Lásd 27. pont)
- A **Glucomen Day CGM** alkalmazásban menjen a **Profil → Megosztás** menüre.
- Ellenőrizze, hogy az **Adatmegosztás az AgaMatrixszal** engedélyezve van.
- Menjen a **Csatlakozó partnerek** menübe.



- Nyomja meg a „+” gombot (iOS esetén **Új csatlakozó partner** gombot).
- Adja meg CGM felhője kódját, majd nyomja meg az **AKTIVÁLÁS** gombot.

28. A kód beírása után az alábbi figyelmeztető üzenetet jelenik meg: „Ön már regisztrált ebbe a programba az AgaMatrixszal.”?

Ebben az esetben applikációja előzőleg már össze volt kötve egy **Glucolog Web** profillal.

Amennyiben ugyanazt a profilt használja mint korábban, ellenőrizze az **Eszközök** menüben, hogy van-e felvett CGM készülék a listában. Amennyiben van, a Kód oszlopban található 6 jegyű alfanumerikus kóddal próbálja meg ismét a partner felvételét.

Amennyiben

- új profilt használ, vagy
- nincs hozzáadott készülék a listában, vagy
- nem jelenik meg kód a Kód oszlopban, vagy
- a beírt kód esetén is megjelenik a figyelmeztetőjelzés

akkor a most használt **Glucomen Day** fiókját nem tudja csatlakoztatni profiljához. Ebben az esetben új **Glucomen Day** fiókot kell csinálnia.

Ha egy munkamenet folyamatban van, akkor ne törölje le **Glucomen Day CGM** applikációját, hanem várja meg a munkamenet végét.

Ha addig is szeretne jelentést készíteni cukoradatairól, akkor az applikáció **Infó** menüjében megteheti. (Cukorszintek áttekintése vagy CSV adatexportálás, lásd 16. pont)

29. Több távadót használok. Mindkettőt csatlakoztatnom kell fiókomhoz?

A **Glucolog Web** a **Glucomen Day CGM** applikációból nyeri az adatokat, így a távadókat nem kell külön csatlakoztatni a Glucolog Web-hez.

Amennyiben egy **Glucomen Day CGM** applikációban kezeli összes távadóját, úgy attól függetlenül, hogy aktuálisan melyik távadót használja, megjelennek az adatok a **Glucolog Web** felületen.

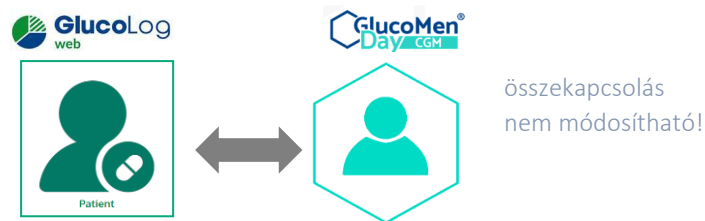
Ha valamelyik távadót nem Ön használja, akkor azt kezelje másik **Glucomen Day CGM** alkalmazásban, melyhez készítsen egy új Glucolog Web profilt.

Ha egyszerre több **Glucomen Day CGM** alkalmazásról történik az adatfeltöltés ugyanabba a profilba, akkor az adatok értelmezhetetlenek lesznek.

30. Törölhetem a CGM készülékemet a GlucoLog Web-en a készülékek listájából?

Bármikor törölheti CGM készülékét a készüléklistából. Ehhez válassza ki készülékét az **Eszközök** listából, majd nyomja meg a  gombot.

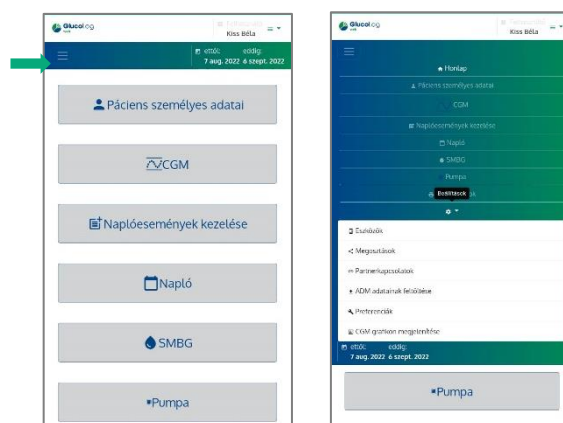
Ilyenkor érdemes feljegyezni a párosításhoz használt CGM felhő kódját. Erre azért van szükség, mert amennyiben a **Glucomen Day CGM** alkalmazásban már felvette a **GlucoLog Web**-et mint csatlakozó partnert, akkor ha újra párosítani szeretné a két rendszert, akkor csak ugyanahhoz a profilhoz és csak az eredeti kóddal teheti meg azt.



31. Telefonon használom a GlucoLog Webet. Hogy érem el az egyes funkciókat?

A **GlucoLog Web** felülete telefonon némiképp eltér a számítógépen / laptopon / táblagépen megjelenő felülettől.

Eltérés: A Beállítások Menü-t a bal felső sarokban található  ikonnal érheti el.

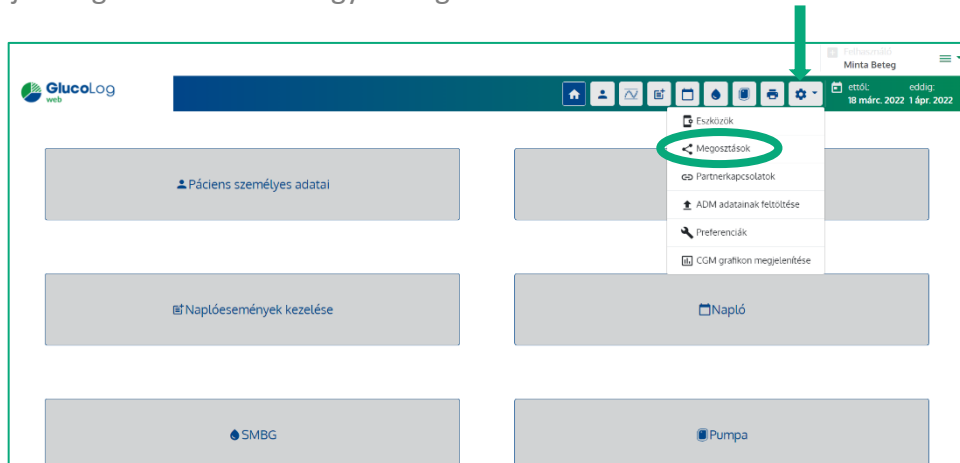


32. Hogyan oszthatom meg CGM adataimat orvosommal / gondozómmal?

A **Glucolog Web** profilját összekapcsolhatja kezelőorvosa fiókjával, ezáltal ő látni fogja CGM adatait, valamint a megadott szénhidrát, inzulin és sport eseményeit is.

Ehhez meg kell adnia orvosának Klinikai ID kódját. A Klinikai ID kódról érdeklődjön kezelőorvosánál.

Ezt megadhatja a regisztráció során vagy utólag is:



- Ehhez menjen a **Beállítások** → **Megosztások** menübe.
- Kattintson az **+ Megosztás hozzáadása** gombra, majd írja be a kódot és nyomja meg a **Mentés** gombot.

33. Hogyan követhetem gyermekem adatait távolról?

A **Glucolog T3** applikáció alkalmas a CGM adatok távoli követésére. Ehhez le kell töltenie a **Glucolog T3** applikációt okostelefonjára.

- Gyermekét **Glucolog Web** profiljában menjen a **Beállítások** → **Partnerkapcsolatok** menübe.
- Kattintson az **+ Kapcsolat hozzáadása** gombra.
- A Partner mezőbe válassza a **Valós idejű CGM adatok megtekintése a Glucolog T3 alkalmazással és/vagy Fitbit okosórával** opciót, majd kattintson a **Megerősítés** gombra. Ekkor kap egy 6 jegyű alfanumerikus aktiváló kódot.
- Nyissa meg a **Glucolog T3** applikációt, írja be a kódot és az adatait, majd nyomja meg a **Mentés** gombot.

